Conditions d'utilisation - Livraison Extreme

1. Présentation de Livraison Extreme

Livraison Extreme n'est pas seulement une plateforme e-commerce.

Nous offrons deux services principaux :

Une plateforme de vente qui connecte clients et fournisseurs (boutiques partenaires).

Un service de livraison personnel, où les clients peuvent nous contacter pour envoyer leurs colis personnels à d'autres personnes, même en dehors de nos ventes en ligne.

2. Utilisation de la plateforme

Toute commande ou demande de livraison passée via notre site, application ou WhatsApp engage l'utilisateur à fournir des informations exactes.

L'utilisateur est responsable du contenu de ses colis lors de l'utilisation du service de livraison personnel.

3. Livraison de produits

Nous prenons en charge la collecte chez les fournisseurs, la vérification rapide (visuelle), puis la livraison jusqu'au client final.

Nous livrons également vos colis personnels, à condition qu'ils respectent nos règles (voir section 5).

4. Paiements et frais

Le paiement des produits est effectué avant ou lors de leur collecte chez le fournisseur.

Pour le service de livraison personnel, les frais dépendent du poids, de la distance et de l'urgence. Ils sont communiqués à l'avance au client.

5. Produits interdits en livraison personnelle

Il est strictement interdit d'utiliser notre service pour envoyer :

- Des produits illégaux ou interdits (drogues, armes, produits dangereux...)
- Des objets de très grande valeur sans déclaration préalable
- Des colis non emballés correctement

Conditions d'utilisation - Livraison Extreme

Tout colis suspect sera refusé.

6. Retour et échange (boutiques partenaires)

Les retours ou échanges dépendent des règles propres à chaque boutique.

Livraison Extreme facilite la médiation entre client et fournisseur mais n'est pas responsable des décisions finales.

7. Respect de la plateforme

Les fournisseurs s'engagent à :

- Afficher des stocks réels et des informations honnêtes
- Ne pas contacter directement les clients venant de notre plateforme
- Respecter les délais et les engagements pris

8. Modifications

Les présentes conditions peuvent être mises à jour à tout moment. **Les utilisateurs seront notifiés en cas de modification importante.**